

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- 1. ORDEN DE COMPRA:** con el acto de envío de la Orden de Compra se entienden aceptadas implícitamente por el comprador todas las condiciones de venta activas, salvo acuerdos particulares de venta aceptados por ambas partes. En la Orden de Compra es necesario especificar el código del artículo.
- 2. PRECIOS:** los precios se entienden para mercancía entregada franco nuestro almacén, están excluidos del precio el IVA, embalaje especiales y transportes, y se considerarán válidos aquellos activos en el momento de recepción de la Orden de Compra.
- 3. EMBALAJE:** gratuito para todos los productos, excepción de bombas de vacío, depresores, compresores y secadores.
- 4. ENVÍO:** se efectuará por medio de Courier contratado por el comprador; la entrega será franco nuestras sedes de Valencia, Cagua o Bogotá. La mercancía viajará por riesgo del comprador. Por lo tanto, en caso de retrasos, abolladuras, desperfectos, robo, etc., las reclamaciones deberán dirigirse al transportista, como único responsable.
- 5. PLAZO DE ENTREGA:** en caso que este haya sido mencionado, es meramente indicativo, por lo tanto nuestra empresa no estará sujeta a ningún tipo de indemnización ligada al mismo.
- 6. RECLAMACIONES:** deben recibirse por escrito antes de los 8 días hábiles desde la fecha de recepción de la mercancía. Transcurrido este plazo, las reclamaciones no serán aceptadas. Las reclamaciones no suspenden la obligación de efectuar los pagos en la forma pactada. El comprador, en el caso de que la mercancía no sea considerada idónea, tiene derecho exclusivamente a la sustitución de la misma o a la devolución del importe. No se contempla ningún otro tipo de indemnización.
- 7. DEVOLUCIONES:** cada sustitución o devolución deberá ser previamente autorizada y registrada con un número. Este número de autorización deberá figurar claramente en el nota de entrega. La mercancía será aceptada como devolución solo si es enviada a portes pagados, siempre sujeta al control de recepción en almacén. Los importes de las devoluciones serán calculados según el precio de compra. Los materiales devueltos por errores de pedido estarán sujetos a un cargo único de 250,00 BsF. (Venezuela) ó 60.000,00 Pesos Colombianos (Colombia) por gastos de administración.
- 8. PAGO:** deberá ser efectuado exclusivamente en nuestra sede, según las formas acordadas. En caso de retraso en el pago se cargarán los intereses legales desde la fecha de vencimiento acordada hasta la del pago efectivo, y se suspenderán los pedidos en curso.
- 9. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS:** las imágenes de productos de los catalogos de nuestras representadas son meramente indicativas, nuestras representadas se reservan el derecho de realizar modificaciones para mejorar los productos, sin obligación de aviso previo.

Las cláusulas contenidas en la Orden de Compra del comprador que contradigan las condiciones aquí expuestas no se considerarán válidas.